

アンケートで頂いた主なご指摘、ご意見

1 シーツが汚れていることがある。

シーツは定期的に交換し、また汚れがあれば直ちに交換しておりますが、ご指摘の件は申し訳ありませんでした。十分に注意してまいります。

2 居室の中の匂いが気になる。

ポータブルトイレの清掃やオムツ交換時の換気に十分意を用いて、居室内の匂い発生防止に努めます。

3 面会時に、ホールや居室以外に話ができる場所がほしい。

利用者様と面会のお客様がゆっくりお話しできるスペースはできるだけ用意したいと思います。面会のときに必要であれば、職員に申し付けてください。

4 職員に丁寧なケアを要求する。(言葉づかいなど)

至らない点のご指摘については申し訳ありません。さまざまな生活介助やリハビリテーションのスキル向上はもとより、言葉遣いなどを含めて職員の資質向上のための教育を行って、より丁寧なケアを目指してまいります。

5 リハビリテーションの実施内容、経過及び成果などを説明してほしい。

リハビリテーション実施計画書をスムーズに運用し、またご家族の皆様にご正確な情報をお伝えできるように、システムの見直しを行います。

6 食事の味付け(塩加減)にムラがある。

美味しい食事提供に努めておりますが、献立や味付けについては、別途「食事に関するアンケート」を実施して、よりおいしく召し上がっていただけるよう配慮してまいります。