

# 通所

回収率 62.5%

質問内容		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	回答総数	平均
		5	4	3	2	1		
施設の快適性	1 ケイゾフツ 掲示物は見やすいですか。	34	11	18	2	0	65	4.2
	2 セイソウ イ トド 清掃は行き届いていますか。	47	9	10	1	0	67	4.5
	3 ニオ キ 匂いは気になりますか。	42	7	14	1	0	64	4.4
	4 アンゼン ハイリョ 安全に配慮されていますか。	46	9	10	0	0	65	4.6
	5 シーツやマクラ 枕カバーは清潔ですか。	37	9	11	2	0	59	4.4
	6 プライバシーはマモ 守られていますか。	38	7	15	1	0	61	4.3
	7 ソウショクツ ミ タノ カン 装飾物を見て楽しさを感じますか。	45	7	13	1	0	66	4.5
職員の姿勢	8 ショクイン タイオウ テイネイ 職員の対応は丁寧でしたか。	60	3	11	0	0	74	4.7
	9 ショクイン コバ ツカ アイサツ テキセツ 職員の言葉遣いや挨拶は適切ですか。	60	7	7	0	0	74	4.7
	10 ショクイン フクソウ ミ 職員の服装・身だしなみはいかがですか。	55	6	13	0	0	74	4.6
	11 ヨウボウ ツタ ソンチョウ 要望を伝えやすく、また尊重されていますか。	45	16	11	0	0	72	4.5
	12 メンカイ シャ カタ ハイリョ 面会者の方への配慮がされていますか。	37	6	15	0	0	58	4.4
サービスについて	13 レンラク ホウコク ジョウ テキセツ 連絡・報告事項は適切にされていますか。	48	10	12	2	0	72	4.4
	14 イライ クジョウ タイ タイオウ ジンソク 依頼・苦情に対する対応は迅速ですか。	42	10	14	1	0	67	4.4
	15 キョウジ ジュウジツ 行事・レクリエーションは充実していますか。	46	15	6	2	0	69	4.5
	16 ソウゲイ マンゾク 送迎には満足していますか。	58	9	7	1	0	75	4.7
	17 ニュウヨク マンゾク 入浴には満足していますか。	49	9	7	2	0	67	4.6
	18 ショクジ マンゾク 食事には満足していますか。	44	19	8	2	0	73	4.4
	19 リハビリの ナイヨウ マンゾク 内容には満足していますか。	47	14	11	1	0	73	4.5