

入所・ショートステイ

質問内容		満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	回答総数	平均
施設の快適性	1 ケイジツツ ミ 掲示物は見やすいですか。	5	4	3	2	1	38	4.3
	2 セイソウ イ ド 清掃は行き届いていますか。	27	7	4	0	0	38	4.6
	3 ニオ キ 匂いは気になりますか。	14	9	10	5	0	38	3.8
	4 アンゼン ハイリョ 安全に配慮されていますか。	24	3	9	0	0	36	4.4
	5 マクラ セイケツ シーツや枕カバーは清潔ですか。	19	7	8	2	1	37	4.1
	6 マモ プライバシーは守られていますか。	20	8	7	1	1	37	4.2
	7 センタク セイリ セイトン ヨゴ タンス、洗濯ボックスの整理整頓、汚れはありますか。	17	9	9	1	0	36	4.2
	8 ソウショクツ ミ タノ カン 装飾物を見て楽しさを感じますか。	22	9	6	0	0	37	4.4
職員の姿勢	9 ショクイン タイオウ テイネイ 職員の対応は丁寧でしたか。	30	6	0	1	1	38	4.7
	10 ショクイン コトバ ツカ アイサツ テキセツ 職員の言葉遣いや挨拶は適切ですか。	29	6	1	1	1	38	4.6
	11 ショクイン フクソウ ミ 職員の服装・身だしなみはいかがですか。	27	9	1	1	0	38	4.6
	12 ヨウボウ ツタ ソンチョウ 要望を伝えやすく、また尊重されていますか。	27	5	2	1	2	37	4.5
	13 メンカイ シヤ カタ ハイリョ 面会者の方への配慮がされていますか。	25	9	2	1	1	38	4.5
サービスについて	14 ケイヤクセツメイ ナイヨウ ジツサイ マンゾク 契約説明内容と実際のサービスに満足していますか。	22	7	6	1	2	38	4.2
	15 レンラク ホウコクジョウ テキセツ 連絡・報告事項は適切にされていますか。	20	10	5	2	1	38	4.2
	16 イライ クジョウ タイ タイオウ ジンソク 依頼・苦情に対する対応は迅速ですか。	23	6	6	2	1	38	4.3
	17 シセツ セイカツジョウ ジュウド シブツ モ コ ガイシュツ 施設生活上の自由度(私物の持ち込み・外出)について。	19	7	11	0	0	37	4.2
	18 シセツ ナイ キョウジ ジョウジツ 施設内のボランティア・行事は充実していますか。	22	6	9	0	0	37	4.4
19 ナイヨウ マンゾク リハビリ内容には満足していますか。	17	10	8	0	2	37	4.1	